

أدوايوم ميسان إكوي إينوك

مدير مشاريع تقنية المعلومات - التحول الرقمي والاستراتيجية / خبير في التمويل الرقمي - مستشار - مدرب

كوتونو، بنين | +229 01 95 00 04 22 / 01 51 00 04 22 | +228 90 90 36 20 / 99 99 36 20 | emsaduayom@outlook.com |
www.ekoue.enoc.aduayom-messan.com

النبذة الشخصية

محترف في التحول الرقمي متخصص في التمويل الرقمي، يتمتع بخبرة تفوق 6 سنوات في قيادة مشاريع ذات تأثير كبير في قطاعي البنوك والاتصالات (خدمة موبايل موني، التكنولوجيا المالية، رقمنة القطاع المصرفي، الشمول المالي). يجمع بين الخبرة في قطاع الاتصالات (نشر وتحسين منصات الدفع عبر الهاتف المحمول) والخبرة المصرفية (قيادة مبادرات استراتيجية في التمويل الرقمي)، ويمزج بين الخبرة التقنية والرؤية الاستراتيجية لجعل الخدمات المالية أكثر كفاءة وأكثر سهولة في الوصول إليها.

المهارات الرئيسية

خدمة موبايل موني والخدمات المالية عبر الهاتف المحمول - رقمنة القطاع المصرفي والشمول المالي - إدارة مشاريع تقنية المعلومات والمنهجيات الرشيدة (Agile) - استراتيجية الأعمال وتطوير المبيعات - تحليل البيانات ولوحات القيادة والتقارير - إدارة الفرق والتوظيف - التمويل الرقمي والتكنولوجيا المالية - تصميم عروض PowerPoint والتواصل البصري - إتقان اللغتين الفرنسية والإنجليزية

الخبرة المهنية

منذ مارس 2026

مدير أول لتنمية المبيعات (Senior Sale Growth Manager)

Moov Money — كوتونو، بنين

- قيادة التطوير التجاري لخدمة موبايل موني: تحليل الأداء، وتحديد المؤشرات الرئيسية، والتوجيه الاستراتيجي لمبادرات النمو.
- تحديد وتنفيذ السياسة التجارية بالتعاون مع فرق التسويق والمنتجات والعمليات لضمان نمو مستدام للمبيعات وربحياتها.
- إجراء دراسات استقصاء تنافسي، واستقطاب العملاء والاحتفاظ بهم وتفعيلهم؛ ومتابعة لوحات القيادة لدعم اتخاذ القرار.

يناير 2024 - فبراير 2026

مسؤول الخدمات المالية عبر الهاتف المحمول (MFS Officer)

Orabank Togo (OTG) — لومي، توغو

- تصميم وتطوير ومتابعة الحلول الرقمية: WU.com (التحويلات الدولية)، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، القروض الصغرى، الادخار والتأمين عبر الهاتف المحمول.
- تحليل الأداء، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية، والتحقق من مواصفات إطلاق المنتجات الجديدة.
- قيادة مشروع إصدار البطاقات الافتراضية ومتابعة نشاط توزيع الخدمات المالية عبر الهاتف المحمول ميدانياً.

نوفمبر 2020 - ديسمبر 2023

رئيس قسم تطوير خدمة موبايل موني

Moov Africa Togo — لومي، توغو

- قيادة التطوير التجاري لخدمة موبايل موني: تحليل الأداء، وهيكلة المؤشرات الرئيسية، وتحديد الاستراتيجية التجارية.
- تنسيق مبادرات استقطاب العملاء والاحتفاظ بهم وتفعيلهم؛ والإشراف على جودة شبكة التوزيع.

أبريل 2019 - ديسمبر 2023

مستشار تقنية المعلومات

Agence Skillz & Platine Communication — لومي، توغو

- تطوير المواقع والتطبيقات: تصميم وصيانة ودعم تقني للمواقع والتطبيقات (Agence Skillz).
- التصميم الجرافيكي (منشورات إعلانية) والدعم التقني ومتابعة العمليات التقنية (Platine Communication).

فبراير 2019 - أكتوبر 2020

مدير مشاريع تقنية المعلومات

Logex IT — لومي، توغو

- تطوير التطبيقات والمواقع، ومتابعة المشاريع، وتصميم المواد الجرافيكية (منشورات، ملصقات).
- تنظيم فعاليات (Apéro+، Hey! Meetup، DIL) وتقديم الدعم التجاري: التنقيب عن العملاء، اجتماعات العملاء، إعداد العروض.

خبرة مبكرة — تطوير التطبيقات (2016-2018)

- متدرب مطور، البنك الغربي الأفريقي للتنمية (BOAD)، لومي (مايو-أغسطس 2018) — تصميم نماذج أولية وتطوير تطبيق لإدارة الاستشاريين والتوصيات.
- مطور ويب، ROOK IT، لومي (فبراير-مايو 2018) — تصميم النماذج الأولية، والربط البيني، وتصميم التطبيقات؛ مدرب على حزمة Office.
- متدرب مطور، GESURI Sarl، لومي (يونيو-سبتمبر 2017) — تطبيق لإدارة العملاء/الذمم المدينة والمراسلة الفورية (Laravel، Node.js، Socket.io، Android).
- متدرب مطور، Dorekenoo Consulting، لومي (يونيو-سبتمبر 2016) — منصة آلية للائتمان وتحويل الأموال «Robot».
- متدرب تقنية معلومات، IP-SOFT، لومي (سبتمبر 2020) — تدريب على برامج I-Compta و I-Négoce و Paie Direct.

التعليم

ماجستير إدارة الأعمال في إدارة الاستراتيجية الرقمية (بكالوريوس+5) — Collège de Paris Lomé (UPSILON-ECEMA)، لومي — قيد الإنجاز
ماجستير إدارة الأعمال في إدارة المشاريع (بكالوريوس+5) — Collège de Paris Lomé (UPSILON-ECEMA)، لومي — قيد الإنجاز
درجة مهندس في علوم الحاسوب (بكالوريوس+3)، هندسة البرمجيات — المعهد الأفريقي للمعلوماتية (IAI-Togo)، لومي
شهادة البكالوريا، الشعبة العلمية (أحياء ورياضيات) — Collège Lycée Notre-Dame de la Trinité (CLNDT)، لومي

التدريبات والشهادات الإضافية

Collège de Paris - ECEMA — إدارة الاستراتيجية الرقمية (2017)

2025 تصميم استراتيجية رقمية شاملة
2025 التطوير والإدارة التجارية المتخصصة في التسويق الإلكتروني
2025 تنفيذ المشاريع الرقمية باستخدام المنهجيات الرشيدة

Collège de Paris - ECEMA — إدارة المشاريع

2026 توظيف وقيادة وإدارة فريق المشروع ومهارات أعضائه
2026 ضمان مشاركة أصحاب المصلحة والتواصل بشأن معلومات المشروع
2025 مدير مشاريع متخصص في التنمية الدولية
2024 إعداد الميزانية، ومراقبة التكاليف، وضمان توريد السلع والخدمات
2024 تحديد وتخطيط الأنشطة، وإدارة الجداول الزمنية، وتحديد المخاطر وإدارتها
2024 تحديد وتنسيق وضمان ومتابعة أنشطة المشروع

تدريبات أخرى

2024 Digital Frontiers Institute (DFI) — شهادة في العملات الرقمية
2019 Enginnova — تدريب في الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والمعزز وإنترنت الأشياء
2019 Africa Coworkers — تدريب في إدارة الأعمال
2019 Gutu | AFD — التوعية بالتقنيات الناشئة
2019 British Council — اللغة الإنجليزية، شهادة IELTS
2019 Goethe-Institut — اللغة الألمانية، شهادة A1
2012 CIB INTA — تدريب على برمجيات المكتب

التدريس ومهارات أخرى

- محاضر بدوام جزئي: أستاذ لبرامج البكالوريوس (السنة الثالثة) والماجستير (السنة الثانية) في التمويل الرقمي (قنوات التوزيع في التمويل الرقمي، التكامل التقني في قابلية التشغيل البيئي).
- تصميم عروض PowerPoint والوسائل البصرية والملصقات.
- تصميم لوحات قيادة لتحليل البيانات وإعداد التقارير.

اللغات

الفرنسية: إتقان تام قراءةً وتحدثاً وكتابةً. | الإنجليزية: إتقان تام قراءةً وتحدثاً وكتابةً (شهادة IELTS).

المراجع المهنية

Orabank Togo - الرئيس التنفيذي، Guy-Martial Awoyna
Orabank Togo - مدير الخدمات المصرفية الرقمية، Kalil Macky
Moov Africa Togo - الرئيس التنفيذي، Abdellah Tabhuret
Moov Africa Togo - مدير الخدمات، Régis Netchenawoe
Moov Africa Togo - رئيس قسم موبايل موني، Michel Lawson
Logex IT - المدير، Ayao Philippe Awaga